

Conditions Générales de Vente – Une Pose S'impose Formation

1. Objet

Les présentes CGV régissent les inscriptions aux formations proposées par Une Pose S'impose Formation.

2. Inscription

L'inscription devient définitive à réception de la convention signée et de l'acompte demandé.

3. Prix et paiement

Un acompte de 30 % est exigé à l'inscription. Le solde est payable avant ou le premier jour de formation sauf accord écrit.

4. Droit de rétractation

Pour les contrats conclus à distance avec un consommateur, le stagiaire bénéficie du délai légal de rétractation, sauf exception prévue par la loi ou demande expresse de commencement anticipé de la prestation.

5. Annulation et report

Toute annulation doit être formulée par écrit.

L'acompte reste acquis au centre de formation, sous réserve des dispositions légales impératives.

À titre commercial uniquement, le centre peut accepter un report unique dans un délai maximal de six mois à compter de la date initiale, selon les disponibilités.

Le centre proposera une ou plusieurs nouvelles dates.

En cas de refus des dates proposées, d'absence de réponse pendant plus de 30 jours ou d'absence de reprogrammation dans le délai de six mois, le stagiaire est réputé renoncer définitivement à la formation. Le contrat est alors résilié à son initiative ;

l'acompte reste définitivement acquis au centre de formation et aucun remboursement, avoir ou nouveau report ne pourra être exigé, sous réserve des dispositions légales applicables.

6. Annulation par le centre

Le centre peut reporter une session pour un motif légitime. Les sommes versées seront reportées ou remboursées si aucun report n'est possible.

7. Force majeure

Aucune partie n'est responsable en cas de force majeure au sens du droit français.

8. Assiduité

Le stagiaire s'engage à respecter les horaires, le règlement intérieur et les consignes de sécurité.

9. Propriété intellectuelle

Les supports de formation demeurent la propriété de leurs auteurs et ne peuvent être reproduits ou diffusés sans autorisation écrite.

10. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation applicable (RGPD).

11. Réclamations et litiges

En cas de litige, une tentative de résolution amiable sera recherchée avant toute

procédure judiciaire. Le droit français est applicable.